

# Patientenleitfaden

## Rezept / Verordnung

Das vom Arzt ausgestellte Rezept/die Verordnung sollte uns im besten Fall spätestens 24 Std. vor Therapiebeginn vorliegen, allerspätestens zum ersten Termin mitgebracht werden.

## Ankunftszeit

Vor dem ersten Termin gerne 5-10 Minuten vor Therapiebeginn vor Ort sein.

## Bitte mitbringen

Wir benötigen die Versichertenkarte, die (falls vorhandene) Zuzahlungsbefreiung, sowie aktuelle ärztliche Befunde wie z.B. MRT, CT, Arztbriefe oder OP-Berichte.

## Rezeptgebühr

Kassenpatienten müssen bei Behandlungsbeginn die gesetzlich vorgeschriebene Rezeptgebühr von 10 € zzgl. 10% des Rezeptwertes bezahlen. Die genaue Summe können wir bei Abgabe des Rezeptes vor Ort mitteilen.

## Kleidung

Lockere Freizeit- oder Sportbekleidung sind sicherlich vorteilhaft, aber natürlich kein Muss. Für die Behandlung ist ein großes Handtuch notwendig.

## Terminabsagen

Termine sollten im besten Fall rechtzeitig abgesagt werden, falls sie nicht wahrgenommen werden können.

Rechtzeitig bedeutet 24 Stunden vor dem Termin. Wenn die Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin erfolgt, verfällt der Termin / wird privat in Rechnung gestellt.

## Terminvereinbarungen

Um einen reibungslosen und kontinuierlichen Behandlungsablauf gewährleisten zu können, ist die rechtzeitige Planung der Termine und Folgetermine bei Folgerezepten zeitnah von Vorteil und kann gerne mit uns vor Ort besprochen werden.